

## 予約料・ご予約の変更・キャンセルに関するお知らせとお願い

いつも当院をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当院では、一人ひとりの患者様の待ち時間を短くし、十分な診療時間を確保し、質の高い医療を提供するため、厚生労働省が定める「予約料(選定療養費)」をいただく予約制を導入しております。(九州厚生局に届け出済) 予約料は医師の時間に応じて設定されています。保険適応外で、自費でご負担いただきます。

当院では、その時に必要な診療を丁寧におこなうことを大切にしています。そのため、診察開始時間は他の患者さんの状況によって多少前後してしまいますことをご了承ください。

予約時間通りに来院いただき、予約時間から30分以上お待たせしてしまった場合は、予約料を返金いたします。

※待ち時間が発生しますが、予約料がかからない時間帯も設定しております。(月火金のPM枠)

無断キャンセルや直前のキャンセル/予約変更が生じると、その時間に受診を希望されていた他の患者様へのご案内が難しくなってしまいます。

そこで、皆様にスムーズかつ適切な医療を提供するため、この度、厚生労働省の指針(令和8年診療報酬改定)に基づき、R8年6月8日より以下の通りキャンセルポリシーを設けさせていただくこととなりました。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

---

### ■ ご予約の変更・キャンセルのご連絡期限

---

ご予約の変更やキャンセルは、【前日の23時59分まで】にお問い合わせフォームまたは公式LINEにてご連絡をお願いいたします。



---

### ■ キャンセル料、遅刻について

---

上記期限を過ぎてのキャンセルの場合、以下のキャンセル料をご請求させていただきます。

当日(直前)キャンセル・予約変更: 予約料相当額【1,100/4,400/6,600/8,800】円(税込)

※保険適用外として実費でのご負担となります。次回の受診時にお支払いをお願いいたします。

※予約時間を15分過ぎた遅刻に関しては、キャンセル扱いとさせていただきます。

---

### ■ やむを得ない事情について

---

急な体調不良、ご家族の事情、悪天候、交通機関の遅延など、やむを得ない事情によるキャンセルの場合は、キャンセル料の対象外とさせていただきます。事象が発生した段階で、可能な限りお早めにお問い合わせフォームまたは公式LINEまでご連絡ください。

【患者様へのお願い】

本制度の導入に伴い、ご来院の患者様へ順次「予約料・ご予約の変更・キャンセル料に関する同意書」をお配りしております。ご確認とご署名にご協力をお願いいたします。

子どもと親 ころの百年灯クリニック  
院長 黒川駿哉